



## L'Institut supérieur de gestion L'ISG Inc.

70 boulevard de la Technologie, Gatineau, Québec, J8Z 3H8  
+1 819-772-7777 or 1-800-HARVARD. Email: [rsvp@eharvard.org](mailto:rsvp@eharvard.org)

### Politique de retour des produits

**Avant de retourner votre commande :** veuillez nous appeler ou nous envoyer un courriel à [rsvp@eharvard.org](mailto:rsvp@eharvard.org) pour obtenir un code d'approbation du retour de produit. Veuillez indiquer votre nom, votre numéro de téléphone, le numéro de la facture et le motif du retour de la commande..

Veuillez noter qu'aucun produit retourné ne sera accepté sans autorisation écrite préalable.

#### Raison du retour:

- Erreur de L'ISG: un remboursement intégral incluant les frais d'expédition encourus sera émis dès réception du colis.
- Erreur du client: L'ISG remboursera la valeur des produits retournés moins les frais d'expédition.

Tous les retours doivent être envoyés par l'entremise des services postaux gouvernementaux (Postes Canada). Les colis retournés par d'autres services seront refusés.

### Prérequis pour les retours de produits

Veuillez nous faire parvenir une version PDF ou une photocopie de cette page complétée

- Ai-je obtenu un code de retour de 'ISG? Incrire le code ici: \_\_\_\_\_
- Ai-je imprimé le code d'autorisation sur mon colis?
- Ai-je inclus une copie de mon reçu dans le colis?
- Ai-je inclus une copie de cette page dans le colis?
- Vais-je expédier mon colis par courrier postal (Postes Canada)?  
Remarque: les colis retournés par d'autres services seront refusés.

Commentaires supplémentaires:

---

---

Nom en majuscules: \_\_\_\_\_ Signature: \_\_\_\_\_

En signant ce document, j'assume, en tant que client, la responsabilité du colis s'il n'est pas expédié selon les directives de L'Institut supérieur de gestion.

Nous apprécions votre fidélité et vous remercions de votre collaboration.